

**ISTRUZIONI PER LA GESTIONE DELLE  
SEGNALAZIONI E TUTELA DEL  
SEGNALANTE (WHISTLEBLOWING)**

	<p><b>D. Lgs. 24/2023</b></p> <p>Le normative in materia di Whistleblowing (Direttiva UE 2019/1937 e D.Lgs. n. 24/2023) riguardano la protezione delle persone che segnalano violazioni di disposizioni legislative nazionali o comunitarie di cui sono venuti a conoscenza, contribuendo all'emersione e alla prevenzione di rischi e situazioni pregiudizievoli per l'azienda e di riflesso per l'interesse pubblico collettivo.</p>
	<p><b>A cosa serve questo documento?</b></p> <p>Spiegare come viene garantita non solo la tutela della riservatezza di coloro che segnalano violazioni, illeciti o reati ma chiarire che tutti coloro che si espongono con segnalazioni sono tutelanti anche da eventuali misure ritorsive.</p> <p>Fornire linee guida e indicazioni operative al segnalante circa oggetto, contenuti, destinatari e modalità di gestione delle segnalazioni nonché circa le forme di tutela che vengono offerte in linea con i riferimenti normativi europei e locali.</p>
	<p><b>Chi può effettuare una segnalazione?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dipendenti (qualsiasi livello o inquadramento, tirocinanti, stagisti)</li> <li>▪ Soci con funzioni di amministrazione, direzione, controllo, vigilanza o rappresentanza</li> <li>▪ Lavoratori autonomi che svolgono la propria attività presso l'azienda</li> <li>▪ Volontari e tirocinanti (retribuiti o non retribuiti) che prestano la propria attività presso l'azienda</li> <li>▪ Liberi professionisti e consulenti che prestano la propria attività presso l'azienda</li> </ul>
	<p><b>Quando effettuare una segnalazione?</b></p> <p>Quando si viene a conoscenza di condotte illecite fondate o presunte basate su elementi di fatto precisi e concordanti riferite al contesto lavorativo. Oggetto di segnalazione possono essere le violazioni specifiche di norme nazionali e del diritto UE e / o fatti illeciti di diversa natura che ledono l'interesse pubblico o l'integrità o l'immagine dell'azienda.</p>
	<p><b>Cosa può essere oggetto di segnalazione?</b></p> <p>Possono essere oggetto di segnalazione diverse tipologie di violazioni, illeciti o reati ad esempio (elenco non esaustivo):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Frodi, tangenti e spionaggio aziendale</li> <li>▪ Atti di corruzione di terzi verso dipendenti o da parte di questi ultimi verso terzi</li> <li>▪ Furti</li> <li>▪ Discriminazione, molestie sessuali, bullismo, violazione dei diritti umani</li> <li>▪ Abuso di potere</li> <li>▪ Falsificazione della documentazione</li> <li>▪ Violazioni in materia di salute e sicurezza</li> <li>▪ Danni a beni o cose</li> <li>▪ Uso di droghe e/o alcol</li> <li>▪ Violazioni gravi delle disposizioni sulla protezione dei dati personali</li> <li>▪ Violazione delle normative sulla sicurezza informatica</li> <li>▪ Violazione di norme di tutela ambientale</li> <li>▪ Qualsiasi altra violazione di regolamenti o normative</li> <li>▪ Comunicazione di informazioni false a Pubbliche Amministrazioni</li> </ul>
	<p><b>Cosa <u>NON</u> può essere oggetto di segnalazione?</b></p> <p>Contestazioni, rivendicazioni o richieste legate ad un interesse di carattere esclusivamente personale o che attengono esclusivamente ai propri rapporti individuali di lavoro ovvero inerenti ai propri rapporti con le figure gerarchicamente sovraordinate.</p> <p>Le segnalazioni di violazioni in materia di sicurezza nazionale, nonché di appalti relativi ad aspetti di difesa o di sicurezza nazionale</p>

	<p>Non possono essere segnalate notizie palesemente prive di fondamento, informazioni che sono già totalmente di dominio pubblico, nonché informazioni acquisite solo sulla base di indiscrezioni o fonti scarsamente attendibili (cd. voci di corridoio).</p>
	<p><b>Chi riceve la segnalazione?</b></p> <p>L'azienda ha nominato un professionista esterno al quale è stata affidata la gestione delle segnalazioni con l'incarico di valutare la congruità delle segnalazioni e gestire le istruttorie di approfondimento, mantenendo il contatto con il segnalante, nel pieno rispetto della sua privacy e assicurando la riservatezza della sua identità.</p>
	<p><b>Chi aiuta il segnalatore?</b></p> <p>L'azienda ha nominato dei <i>facilitatori</i> il cui compito è di fornire assistenza e aiuto ai segnalatori con difficoltà nell'uso degli strumenti elettronici o con difficoltà linguistiche. Chiedi in segreteria i recapiti dei <i>facilitatori</i>.</p>
	<p><b>Come effettuare una segnalazione e cosa prevede la procedura operativa?</b></p> <p>La procedura per la gestione della segnalazione prevede:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Il segnalante si collega alla piattaforma e compila un questionario molto semplice. Nel caso abbia difficoltà nella compilazione il segnalante può avere la collaborazione del <i>facilitatore</i>. La segnalazione può essere presentata anche in forma anonima.</li> <li>▪ La segnalazione viene ricevuta dal Gestore delle segnalazioni che, entro sette giorni dalla data di ricezione della segnalazione, rilascia al segnalante un avviso di ricevimento;</li> <li>▪ Il Gestore delle segnalazioni valuta la congruità della segnalazione ricevuta e mantiene interloquzioni con la persona segnalante richiedendo a quest'ultima, se necessario, approfondimenti sulla segnalazione (altre informazioni, copie di documenti, etc.);</li> <li>▪ Il Gestore delle segnalazioni deve fornire riscontro alla segnalazione entro tre mesi dalla data dell'avviso di ricevimento;</li> <li>▪ Il Gestore delle segnalazioni deve svolgere una circostanziata istruttoria, coinvolgendo la direzione aziendale o le figure indicate dalla stessa, mantenendo la massima riservatezza sul segnalante e sulle altre persone eventualmente coinvolte.</li> </ul>
	<p><b>Come viene tutelato il segnalante ed eventuali altre persone menzionate?</b></p> <p>Viene garantita la massima riservatezza sulla identità della persona segnalante e su tutta la documentazione inerente alla segnalazione.</p> <p>La segnalazione e la documentazione allegata è sottratta al diritto di accesso ai documenti amministrati. Le segnalazioni non possano essere utilizzate per scopi diversi, né rivelate a persone diverse da quelle specificamente competenti, autorizzate ed istruite in assenza del consenso del segnalante.</p> <p>Nell'ambito del procedimento penale, l'identità del segnalante è coperta da segreto ai sensi dell'articolo 329 c.p.p., mentre nel procedimento dinanzi alla magistratura contabile essa non può essere rivelata sino alla chiusura della fase istruttoria.</p> <p>L'identità delle persone coinvolte e di quelle menzionate nella segnalazione è garantita sino alla conclusione dei relativi procedimenti, con il rispetto delle stesse garanzie accordate al segnalante.</p>



L'azienda ha predisposto un canale interno informatico a mezzo di una piattaforma Web <https://maggioloconsulting.trusty.report/> accessibile dal link pubblicato sul proprio sito web istituzionale. La piattaforma rispetta tutti i requisiti di sicurezza prescritti dalla normativa, permette la presentazione di segnalazioni in forma anonima e permette le interlocuzioni dirette con il Gestore delle segnalazioni. Inoltre, l'azienda ha provveduto alla redazione della prevista informativa privacy e a redigere le apposite nomine per il Gestore delle segnalazioni e i facilitatori.

**RICORDA:**

- **L'AZIENDA PROMUOVE IN TUTTO IL PROCESSO I PRINCIPI ETICI DEL RISPETTO DELL'INTEGRITÀ E PROTEZIONE DEL SEGNALANTE;**
- **L'AZIENDA SI IMPEGNA A PROTEGGERE LA PRIVACY DI TUTTE LE PERSONE COINVOLTE;**
- **LE SEGNALAZIONI SONO ARCHIVIAE IN MODO SICURO ALL'INTERNO DELLA PIATTAFORMA;**
- **TUTTE LE SEGNALAZIONI SONO SOGGETTE A ISTRUTTORIA PRELIMINARE, POTRESTI ESSERE RICONTATTO PER APPROFONDIMENTI DAI SOGGETTI AUTORIZZATI;**
- **SEI TUTELATO DALLA LEGGE VERSO EVENTUALI AZIONI RITORATIVE;**
- **LA SEGNALAZIONE RIMANE SEMPRE RISERVATA.**

**MAGGIOLO CONSULTING** SRLS

VIA MONS. DANIELE COMBONI, 3 | 35136 PADOVA  
SEDE 049.8900499 | T (DIREZIONE) 328.6241003 | T (AMMINISTRAZIONE) 338.2277439  
P. IVA 05524530283 | AMMINISTRAZIONE@PEC.MAGGIOLOCONSULTING.IT | SDI KRRH6B9  
WWW.MAGGIOLOCONSULTING.IT | | INFO@MAGGIOLOCONSULTING.IT

Come effettuare una segnalazione whistleblowing tramite la  
piattaforma <https://maggioloconsulting.trusty.report/>

Benvenuti nel canale di segnalazione di .

 <b>Confidenziale</b> La tua identità è protetta. Non registriamo il tuo indirizzo IP.	 <b>Sicuro</b> I tuoi messaggi sono criptati con algoritmi di crittografia all'avanguardia.	 <b>Accessibile</b> Monitora lo stato di avanzamento della tua segnalazione e rimani in contatto tramite la tua casella di posta.
--	---	---

**INVIA UNA SEGNALAZIONE**

Invia una segnalazione su presunte violazioni di leggi, politiche e regolamenti relativi all'organizzazione.

**FARE UN RAPPORTO**

Puoi trovare maggiori informazioni qui

**FAQ**

Monitora lo stato della tua segnalazione

**LA TUA CASELLA DI POSTA**

Dopo l'accesso alla piattaforma, clicca sul tasto **FARE UN RAPPORTO** se devi presentare una segnalazione oppure sul tasto **LA TUA CASELLA DI POSTA** se hai già presentato una segnalazione e sei già in contatto con il gestore delle segnalazioni.

#### Utilizzo sicuro dell'applicazione

Per proteggere la tua identità, assicurati di non fornire informazioni che potrebbero rivelare, direttamente o indirettamente, la tua identità durante la compilazione dei moduli e quando si allegano documenti. I file allegati potrebbero contenere dati personali nascosti; assicurati di rimuovere tali dati se non si desidera divulgarli.

Verifica che la tua connessione Internet sia sicura e che non siano visualizzati avvisi nel tuo browser a riguardo.

Per inviare la tua segnalazione, utilizza un dispositivo privato non collegato alla rete dell'organizzazione. Inoltre, dovresti accedere alla tua casella di posta nell'applicazione solo su un dispositivo privato e in un ambiente di rete privato sicuro.

Trusty AG non registra l'indirizzo IP da cui accedi a questo sito web e utilizza solo cookie di sessione temporanei per motivi di sicurezza. Viene utilizzata una crittografia all'avanguardia al fine di proteggere la tua comunicazione e le informazioni fornite tramite questo portale web.

#### La tua casella di posta

Si precisa che si viene informati dello stato della segnalazione, compresa la conferma di ricezione e un riscontro, tramite la propria casella di posta. Potrai accedere utilizzando il nome utente e la password che verranno generati e visualizzati alla fine di questa procedura. Si prega di annotarli in quanto non siamo in grado di ripristinarli o modificarli.

Alla fine del procedimento, potrai fornire un indirizzo e-mail per ricevere notifiche di eventuali nuovi messaggi nella tua casella di posta.

#### Elaborazione dei dati

L'organizzazione è responsabile del trattamento dei dati personali inviati.

#### Dettagli

Confermo di aver letto e compreso le disposizioni sopra riportate sulla sicurezza, la riservatezza e il trattamento dei dati e di accettare, quindi, tali condizioni.

AVANTI

Se intendi effettuare una segnalazione, leggi il disclaimer e dai conferma di lettura. Clicca sul tasto **AVANTI** per proseguire.

PRESENTAZIONE DI UNA SEGNALAZIONE

1 — 2 — 3 — 4 — 5

In quale paese si è verificato il presunto illecito? \*

Italia

INDIETRO AVANTI

Rispondi alla prima domanda del questionario e clicca sul tasto **AVANTI** per proseguire.

MAGGIOLO CONSULTING SRLS

**PRESENTAZIONE DI UNA SEGNALAZIONE**

1 — 2 — **3** — 4 — 5

La segnalazione deve essere presentata in buona fede, fornendo il maggior numero possibile di informazioni sull'argomento. Rispondi alle domande al meglio delle tue conoscenze. Le domande non obbligatorie possono essere lasciate senza una risposta nel caso in cui non si abbiano conoscenze rilevanti. Le domande obbligatorie sono contrassegnate da un asterisco e non sarai in grado di procedere senza prima aver fornito una risposta.

**Quando e dove è avvenuto l'illecito?**

data dell'illecito

**Persone sospettate di essere coinvolte**

Nome completo	Posizione	Organizzazione
tizio caio	capo reparto	xyz

+

**Qualcun altro è a conoscenza dell'illecito?**

Nome completo	Posizione	Organizzazione
sempronio	collega	xyz

+

Qual è il tuo rapporto con l'organizzazione? Dipendente

Qual è il tuo rapporto con l'organizzazione? Dipendente

Hai già segnalato l'illecito a qualcun altro?

Sì

No

Hai subito o pensi di poter subire ritorsioni come conseguenza della segnalazione della violazione?

Sì

No

**Descrivi l'illecito con parole tue \***

adadad  
adadad  
adadad  
adadad

Si prega di notare che qualsiasi persona segnalata potrebbe essere informata della denuncia da parte dell'organizzazione al momento opportuno.

[Allega documenti](#)

Se desideri caricare più di un documento, seleziona i diversi documenti tenendo premuto il tasto Control mentre fai clic sui documenti. Prima di allegarli, controlla i tuoi file per verificare la presenza di dati nascosti che potrebbero rivelare la tua identità.

[INDIETRO](#) [AVANTI](#)

Rispondi anche alle altre domande del questionario, fornendo informazioni precise e dettagliate a supporto della segnalazione. Se lo ritieni utile, puoi anche allegare documenti, foto o altro materiale. Clicca sul tasto **AVANTI** per proseguire.

PRESENTAZIONE DI UNA SEGNALAZIONE

1 — 2 — 3 — 4 — 5

Puoi inviare la tua segnalazione in modo anonimo o puoi rivelare la tua identità all'organizzazione. La tua segnalazione verrà elaborata in entrambi i casi e potrai seguire la procedura nella tua casella di posta.

Desidero rivelare la mia identità.  
 Preferisco rimanere anonimo.

INDIETRO AVANTI

A questo punto devi decidere se vuoi mantenere l'anonimato oppure rivelare la tua identità. Se scegli di rimanere anonimo, clicca sul tasto **INVIA** per terminare il questionario ed inviare la tua segnalazione altrimenti seleziona l'opzione *Desidero rivelare la mia identità* per passare alla schermata successiva.

1 — 2 — 3 — 4 — 5

Allo scopo di elaborare la vostra segnalazione, i dati personali possono essere consultati, elaborati e utilizzati dal personale autorizzato dell'organizzazione. Se necessario, i dati personali possono essere comunicati alla polizia e/o ad altre autorità di polizia o di regolamentazione. I dati personali inviati saranno conservati ed elaborati secondo la politica dell'organizzazione e per tutto il tempo in cui l'organizzazione ha il legittimo interesse di elaborare la segnalazione (compresa la conduzione di eventuali indagini) e, se del caso, avviare le sanzioni. L'organizzazione garantisce la privacy dei dati personali e li tratterà in conformità con le relative leggi sulla protezione dei dati personali. Avete il diritto di conoscere i vostri dati personali, di ricevere i vostri dati personali in un formato elettronico generalmente leggibile, di fornire correzioni e di richiedere che il trattamento dei vostri dati personali sia limitato. Il diritto alla cancellazione dei vostri dati personali è limitato all'interesse legittimo dell'organizzazione descritto sopra.

Inserisci qui i tuoi dati:

Nome \*

Cognome \*

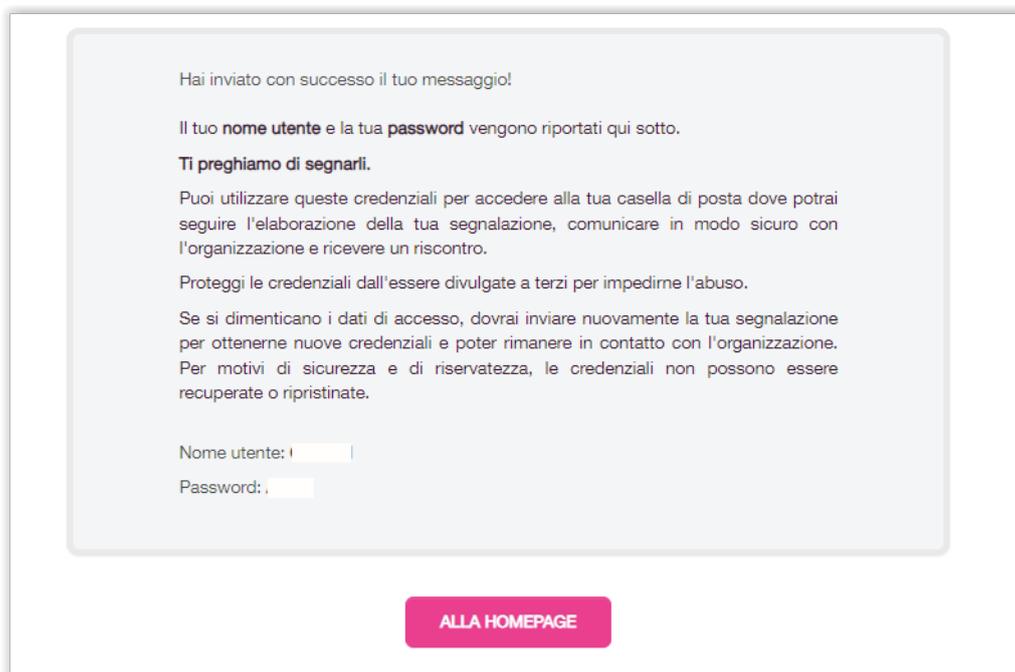
Indirizzo e-mail di contatto \*

Numero di telefono

Ricevi notifiche all'indirizzo e-mail di contatto

INDIETRO INVIA

Se hai deciso di rivelare la tua identità, devi compilare il form con le informazioni richieste. Facoltativa l'indicazione di un indirizzo email dove ricevere le comunicazioni del gestore delle segnalazioni. Clicca sul tasto **INVIA** per terminare il questionario ed inviare la tua segnalazione.



A conclusione della segnalazione, il sistema fornisce **LE CREDENZIALI** (Nome utente e Password) CHE **DEVOVO ESSERE MEMORIZZATE** dal segnalante per poter accedere alla propria segnalazione.

La segnalazione sarà ricevuta dal Gestore incaricato il quale valuta se quanto segnalato è meritevole di approfondimenti, nel qual caso viene avviata la fase di istruttoria.

Entro sette giorni dall'invio della segnalazione, riceverai un avviso dal segnalatore che la segnalazione è stata presa in carico e che è stata ritenuta congrua, oppure che non sarà dato seguito alla segnalazione perché non presenta le caratteristiche prescritte dalla Direttiva UE 2019/1937 e D.Lgs. n. 24/2023.

Entro tre mesi (salvo casi particolari) dall'avviso di ricevimento o notifica riceverai l'esito della tua segnalazione.

I dati e le informazioni presenti nella piattaforma sono archiviati all'interno della stessa e conservati per il prescritto periodo di 5 anni.