



MAGGIOLO  
CONSULTING

---

# identità

## MAGGIOLO CONSULTING

Esperienza, Competenza, Professionalità.

Dal 1985, prestiamo attività di consulenza, studio, docenza, ricerca e convegnistica come consulenti esperti per la gestione della compliance aziendale e la conformità in tema di regolamenti, procedure, codici di condotta e disposizione di legge di tutte le attività aziendali per proteggere l'azienda dai rischi di natura legale e reputazionale.

Ci siamo affermati per l'affidabilità e la serietà e per la capacità di interpretare i bisogni aziendali per trasformarli in soluzioni condivise e durature nel tempo.

## CAPACITA' E PROFESSIONALITA'

Specializzazione a garanzia del servizio

Analizziamo le diverse condizioni aziendali, per progettare le opportune soluzioni e ne gestiamo la realizzazione in tutte le sue fasi.

I nostri interventi professionali sono finalizzati alla modellazione dei sistemi di compliance aziendale con implementazione di:

- Modelli 231/2001 in tutti i settori di attività e supporto all'ODV nell'espletamento delle funzioni;
- Modelli Organizzativi Privacy basati sul Reg. UE 2016/679 GDPR;
- Applicazione prassi di riferimento UNI/PdR 125:2022 - Parità di genere;
- Sistemi di gestione ISO/IEC 27001 – gestione sicurezza delle informazioni;
- Sistemi di Organizzazione della Sicurezza sul lavoro d.lgs. 81/2008;
- Sistemi di Gestione SA8000 – Responsabilità Sociale d'impresa;
- Risk Management e Assessment.



Dal 1985 professionalità, idee e competenza al servizio delle imprese.

## IL NOSTRO SUCCESSO

### Lavorare per la soddisfazione dei clienti

Fattore determinante del nostro successo, è la capacità di diventare, ogni volta, autentico partner per i nostri clienti con una consolidata esperienza nella progettazione e prestazione dei servizi richiesti, coniugata con una precisa vocazione alla innovazione consulenziale.

Nei nostri interventi in azienda il metodo di lavoro che adottiamo non prevede l'impiego di criteri «industriali» di standardizzazione, bensì progettiamo con il cliente e per il cliente, la soluzione formativa o consulenziale più adatta al caso in esame.

Sono attive numerose collaborazioni professionali con altri professionisti, società di consulenza ed enti di formazione per ampliare la gamma dei servizi ed assicurare interventi di consulenza completi e articolati assicurando competenze trasversali sempre di altissimo profilo.



# mission, vision, value

## MISSION

Produrre competitività in modo concreto e continuativo.

Perseguiamo una filosofia basata sull'eccellenza e sulla continua innovazione dei servizi erogati, attraverso un "sistema di intervento sinergico" che integri, nella compliance aziendale, i valori e le competenze di tutte le funzioni aziendali.

Soddisfare e apprendere.  
Ogni Giorno.

Diamo sempre il meglio di noi in ogni circostanza ed occasione.

Mettiamo continuamente in discussione il nostro lavoro anche quando sembra che tutto stia andando per il meglio non smettiamo mai di imparare.

## VISION

Garantire il focus sulle persone, elevando l'attitudine aziendale al Problem Solving

In ogni nostro intervento, poniamo le persone al centro di ogni nostra attività e le consideriamo come elementi determinanti e sostanziali del cambiamento, dentro e fuori l'azienda.

Per noi esiste un solo modo di fare le cose: BENE.

Il cliente sempre al centro del sistema: massima attenzione ad operare all'interno di precisi perimetri normativi.

Professionalità, progettualità unita alla conoscenza dei sistemi e dei processi con anni di esperienza capaci di generare interventi efficaci.



Garantire un pieno orientamento al cliente, elevando l'attitudine al Problem Solving.

## I VALORI ASSOLUTI DEL NOSTRO LAVORO

Rispetto, capacità, umiltà per ottenere la fiducia dei clienti.

Garantiamo ai clienti la ricerca costante della soddisfazione delle loro aspettative e la massima tutela dei loro interessi con l'adozione di procedure condivise e raccolte in un codice etico che ci impegniamo a rispettare. Sempre.

### Ricerca della qualità

Qualità come punto di convergenza della soddisfazione del cliente e del raggiungimento degli obiettivi.

### Etica

Rispetto, senso di responsabilità e la capacità di mantenere gli impegni presi: questi sono gli ingredienti della nostra Etica professionale.

### Innovazione, ricerca e sviluppo

Il continuo aggiornamento dei professionisti dello studio e l'analisi delle nuove tecniche e dei nuovi modelli assicurano la necessaria innovazione ai clienti.

### Condivisione

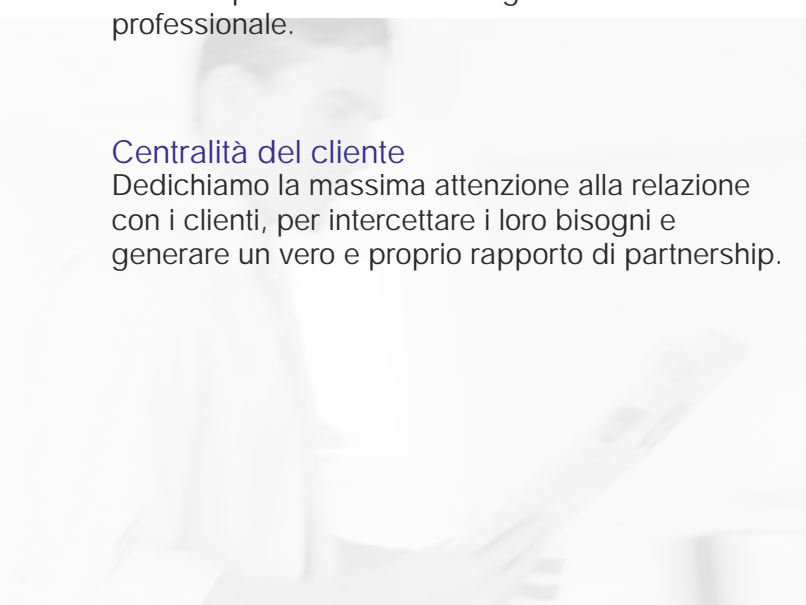
Dialogo, collaborazione, interazione sinergica, guidano il nostro lavoro al fine di condividere il nostro sapere con il Cliente e generare memoria professionale.

### Competenza

Crediamo che una conoscenza approfondita e costantemente aggiornata sia la risorsa per garantire risultati eccellenti. Sempre.

### Centralità del cliente

Dedichiamo la massima attenzione alla relazione con i clienti, per intercettare i loro bisogni e generare un vero e proprio rapporto di partnership.



## learning in house

### FORMAZIONE EROGATA DIRETTAMENTE IN AZIENDA

Conoscere, Capire, Progettare, Erogare, Migliorare: questa è la nostra filosofia

La formazione è l'investimento nel sapere che permette di gestire il cambiamento, maggiormente preparati.

Siamo convinti che ogni azienda sia una realtà unica, con una propria identità e specifici problemi che vanno affrontati in modo esclusivo con interventi di formazione progettati e realizzati "su misura", proprio come un abito sartoriale di ottima fattura.

Tutti i nostri moduli di formazione - ad eccezione dei corsi normati per i quali è prevista l'esecuzione di prove pratiche - sono appositamente predisposti per essere adattati alla realtà aziendale e di business del cliente e si prestano agilmente a una loro integrazione per la predisposizione di percorsi formativi complessi, costruiti sulle criticità da affrontare.

### VANTAGGI DELLA FORMAZIONE IN HOUSE

Servizio esclusivo per il cliente

- flessibilità del calendario e ottimizzazione dei tempi operativi
- risparmio economico
- riservatezza sugli argomenti
- eliminazione tempi di trasferta del personale
- programmi formativi personalizzati ed esclusivi
- uso del linguaggio aziendale
- miglioramento del clima aziendale
- diffusione di cultura aziendale
- miglioramento della collaborazione tra i partecipanti
- maggiore efficacia dei processi didattici e formativi
- esercitazioni e roleplay progettati su casi aziendali
- feedback immediato e personalizzato
- definizione di specifiche azioni di rinforzo



«Se pensi che l'istruzione sia una merce costosa, prova con l'ignoranza» Derek Bok

## Progetti formativi area privacy e data protection

### PRINCIPI GENERALI DI DATA PROTECTION

- per soggetti autorizzati al trattamento di dati secondo le prescrizioni degli artt. 29 - 32 - 39 GDPR

### CORSI SPECIFICI PROCEDURE AZIENDALI

- approfondimento delle procedure aziendali per la corretta esecuzione del trattamento dei dati

### CYBER SICUREZZA

- aumentare la sicurezza informatica con la consapevolezza del rischio delle truffe online

## Progetti formativi area management

### GESTIONE DEI RECLAMI DEI CLIENTI

- gestire un reclamo come opportunità di miglioramento

### SOLLECITO E RECUPERO DEI CREDITI

- gestire il sollecito, il recupero e la gestione dei crediti aziendali

### ESPORRE IN FIERA E MARKETING FIERISTICO

- cosa fare prima, durante e dopo una manifestazione fieristica

## Progetti formativi area sicurezza sul lavoro

### REDAZIONE DI PROGETTI INERENTI L'ATTIVITA' AZIENDALE

- assolvimento dell'obbligo formativo previsto dall'articolo 37 del D.lgs 9 aprile 2008, n° 81
- redazione e gestione registro delle attività formative e relative scadenze
- interventi di sensibilizzazione alla sicurezza e informativi sui rischi
- somministrazione corsi e-learning attraverso piattaforma online

# management consultancy

## AIUTIAMO GLI IMPRENDITORI A LAVORARE PIU' SERENI E CONSAPEVOLI

Gestire il rischio compliance e le conseguenze

Gestire il rischio di compliance significa osservare un comportamento etico e giuridico conforme alle norme cogenti, ma anche a quelle volontarie. La compliance non è solo un obbligo, ma un dovere etico ed organizzativo e il nostro lavoro è affiancare gli imprenditori, fornendo loro gli strumenti per diventare e restare competitivi nel rispetto di se stessi, dei dipendenti, dei clienti, del mercato.

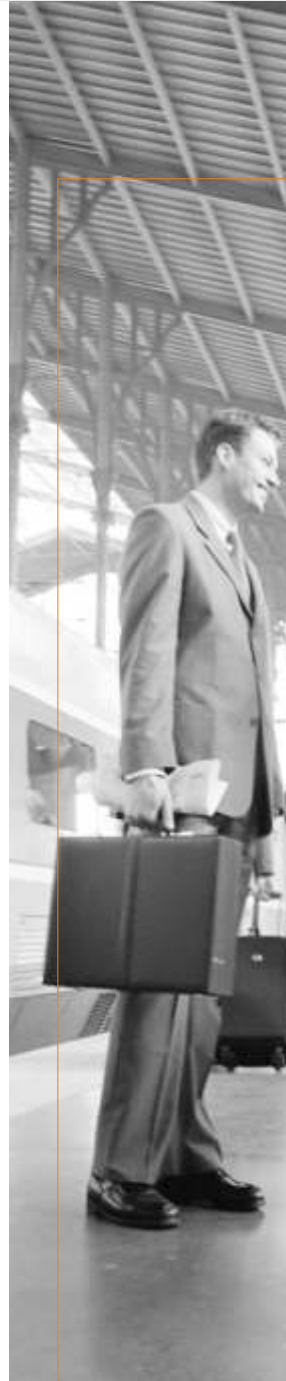
### Affrontare la necessità di operare diversamente

Gli imprenditori devono imparare dal passato ma guardare al futuro, adottando orientamenti strategici basati su valutazioni complessive dei rischi di ogni fattore e impatto, operando nel rispetto delle regole che, al di là della tipologia del business e delle dimensioni della azienda, devono conoscere ed applicare.

### Aiutare l'impresa a comprendere, riconoscere e mitigare i rischi

Per affrontare il rischio di compliance serve un approccio strategico e proattivo, che renda più efficiente il nostro intervento di consulenza, creando valore tangibile e abbassando l'esposizione al rischio che comprende:

- formare una mentalità orientata alla prevenzione anziché alla correzione con precisi interventi di formazione;
- fornire il supporto necessario per mantenere aggiornati i modelli e attivare in azienda la consapevolezza che rispettare la compliance aiuta a lavorare in modo maggiormente organizzato;
- studiare le strategie aziendali di settore per mantenere alta la competitività nel rispetto delle normative cogenti;
- aiutare l'imprenditore a gestire i rapporti di fiducia con clienti, dipendenti e investitori o stakeholders.





Partner strategico delle imprese, per progettare ed erogare servizi a valore aggiunto.

## SERVIZI PROGETTATI PER IMPRESE CHE PUNTANO ALL'ECCELLENZA E ALLA MASSIMA EFFICACIA OPERATIVA

### Modello Organizzativo Gestione e Controllo dlgs 231/2001

Implementazione dell'intero modello organizzativo di gestione e controllo - MOG231 - sviluppando un sistema adeguato alle specificità della realtà aziendale del cliente e di assumere l'incarico di ODV (Organismo Di Vigilanza).

### Sistema Gestione Sicurezza sul Lavoro dlgs 81/2001

Impostazione del Servizio di Prevenzione e Protezione secondo dlgs 81/08 anche con assunzione dell'incarico di RSPP esterno. Progettazione e realizzazione Documento di Valutazione dei Rischi, DVR anche semplificato. Modello di Organizzazione e Gestione della Salute e Sicurezza dei lavoratori ex art. 30 dlgs 81/08, integrato con il D.Lgs 231/01.

### Sistema Gestione Sicurezza Informazioni ISO/IEC 27001/2022

Certificazione indispensabile per le aziende che intendono adottare adeguate misure di sicurezza per proteggere il capitale informativo aziendale nel rispetto del GDPR e della direttiva NIS2. Insieme di procedure, policy e processi tecnici da implementare in tutti gli ambiti di sicurezza sia a livello fisico, che logico, che organizzativo.

### Consulenza per ottenere il Rating di Legalità

Assistenza per la redazione dell'istanza da presentare a AGCM per l'ottenimento del certificato di rating di legalità aiutando le aziende ad ottenere, in presenza dei requisiti, il massimo punteggio previsto.

### Modello Organizzativo Privacy Reg. UE 2016/679 - GDPR

Implementazione del Modello Organizzativo Privacy adattato ai trattamenti di dati oggetto di trattamento. Forniamo assistenza per:

- autorizzazioni impianti di video sorveglianza;
- autorizzazione sistemi di geolocalizzazione GPS;
- adeguamento siti web e portali e-commerce;
- adeguamento sistemi informatici e cyber sicurezza;
- predisporre programmi di formazione per il personale autorizzato al trattamento dei dati
- adattare il Modello Organizzativo Privacy ai sistemi integrati di gestione.

### Consulenza per Certificazione Parità di Genere UNI/PdR 125:2022

Implementazione delle politiche delle Prassi di Riferimento 125/2022 per ottenere la certificazione Parità di Genere. L'ottenimento della certificazione valorizza l'impegno dell'azienda nello sviluppare e comunicare le politiche relative alla parità di genere e permette di ottenere concreti vantaggi reputazionali ed economici.

### Consulenza Credit Audit

Per aumentare la capacità negoziale verso il cliente e abbassare la quota degli insoluti, analizziamo l'intera filiera del processo ORDINE - INCASSO, per mettere in luce gli eventuali punti deboli del processo. Obiettivo del CREDIT AUDIT, è migliorare il processo di CREDIT MANAGEMENT, redigere il manuale della CREDIT POLICY e migliorare le performance del personale coinvolto nei rapporti con i clienti "morosi" per definire precise ed efficaci azioni di sollecito dei crediti.

per maggiori informazioni sui nostri servizi, visitate il sito [www.maggioloconsulting.it/](http://www.maggioloconsulting.it/)

## meritiamo la vostra fiducia

### Il codice etico che ci impegniamo a rispettare per meritare la vostra fiducia

- Lavoriamo sempre e comunque nell'interesse esclusivo del cliente.
- Nello svolgimento dei nostri interventi, manteniamo i requisiti di dignità, indipendenza ed obiettività considerati indispensabili all'esercizio professionale dell'attività di consulenza e ci assicuriamo che questi siano adottati anche dai nostri collaboratori.
- Non accettiamo incarichi per i quali non siamo qualificati; se necessario, nell'ambito di progetti complessi, assegnamo parte dell'incarico a professionisti con idonee competenze in modo da garantire un risultato finale di elevato indice qualitativo e di massima soddisfazione per il cliente.
- Prima di assumere un incarico nel quale sussistano particolari circostanze di lavoro, eventuali interessi finanziari o di altra natura che possano risultare pregiudizievoli, nella forma o nella sostanza, alla buona riuscita del nostro intervento, informiamo preventivamente il cliente per iscritto.
- Tutte le informazioni riguardanti l'attività dei clienti, acquisite nel corso dei nostri interventi sono sempre considerate riservate e coperte dal segreto professionale; pertanto non possono essere divulgate senza specifica autorizzazione scritta da parte del cliente e comunque non sono utilizzate a vantaggio di terzi.
- Non accettiamo incarichi contemporanei di consulenza della stessa natura presso più aziende tra loro concorrenti senza averne informato le parti interessate.
- Garantiamo che il rispetto di queste regole deontologiche si estenderà oltre che a tutti i dipendenti anche ai collaboratori sia a tempo pieno che occasionali.
- Non inoltriamo per nostro conto o per conto di altri clienti, offerte dirette di impiego al personale impiegato presso il cliente. Eventuali candidature non sollecitate (come ad esempio risposte spontanee ad annunci pubblicati) vengono valutate di volta in volta in relazione alle circostanze.

Una volta stabilite le regole, il management deve assicurarsi che tutti i collaboratori le rispettino. Questo significa saper gestire le persone. Se il management non riuscirà a convincere le persone a rispettare le regole, niente di quello che farà sarà importante.

Masaaki Imai (fondatore sistema Kaizen)



# MAGGIOLO CONSULTING

MAGGIOLO CONSULTING srls

via mons. danielle comboni, 3 | 35136 padova  
sede 049.8900499 | t (direzione) 328.6241003 | t (amministrazione) 331.188049  
p. iva 03610290284 | amministrazione@pec.maggioloconsulting.it | sdi krrh6b9  
www.maggioloconsulting.it | | info@maggioloconsulting.it